# Criação de IDENTIDADE VISUAL (MIV) - Publicidade Popular LTDA

Este Serviço (o "Serviço") é celebrado entre Publicidade Popular LTDA ("Publicidade Popular") e a entidade que concorda com os termos aqui estabelecidos ("Cliente").

# Especificação do Serviço

Criação de Identidade Visual - Logo, Cartão de Visita, Papel de Carta, Envelope, Pasta e Manual de Uso de Marca.

## O que está incluso

- Criação de logo.
- Criação de arte de cartão de visita.
- Criação de arte de papel de carta.
- Criação de arte de envelope.
- Criação de pasta.
- Criação de manual de uso de marca.
- Fechamento de arquivos em PDF para impressão.
- Fechamento de arquivos em JPEG e PNG.

# O que não está incluso

- Criação de outros materiais.
- Impressão de materiais.
- Entrega de arquivos em formatos que não sejam PDF, JPEG ou PNG.
- Criação de nome.

- Criação ou ajuste de Logo.
- Aplicação de marca.
- Registros no INPI ou em qualquer outra instituição.

#### Processo do Serviço

São definidas as seguintes etapas para o processo de realização do Serviço:

- 1. A contratação deve ser concluída através do site (www.publicidadepopular.com.br) ou diretamente com o setor comercial da Publicidade Popular, disponível por e-mail e telefone, de segunda à sexta feira das 9:00 às 18:00.
- 2. Após o pedido ser concluído, o Cliente recebe um e-mail com um briefing para especificar o Serviço. O briefing consiste em perguntas sobre a empresa do Cliente e assuntos relevantes ao objetivo do Serviço.
- 3. Após o briefing ser preenchido e enviado para a Publicidade Popular, é iniciado a primeira versão do Serviço e enviado em um prazo de até 5 dias úteis. Este prazo é apenas válido após a confirmação de recebimento do briefing por parte da Publicidade Popular.
- 4. O Cliente deve avaliar a primeira versão do Serviço enviado e enviar em tempo hábil o seu parecer. O parecer do Cliente pode consistir em:
  - a) Aprovação: Consiste na aprovação da primeira versão do Serviço e confirmação de que deseja proceder para a etapa 5.
  - b) Alteração: Consiste na solicitação de alterações especificas do Serviço e não na versão como um todo. O processo é reiniciado a partir da etapa 4.
  - c) Reprovação: Consiste na reprovação da primeira versão do Serviço e solicitação de uma nova criação. O processo é reiniciado a partir da etapa 4.

- 5. Após a aprovação da etapa 4, é criado a arte para cartão de visita, papel de carta, envelope, pasta e manual de uso. O parecer do Cliente pode consistir em:
  - a) Aprovação: Consiste na aprovação da versão do Serviço e confirmação de que deseja proceder para a etapa 6.
  - b) Alteração: Consiste na solicitação de alterações especificas do Serviço e não na versão como um todo. O processo é reiniciado a partir da etapa 5.
- 6. O projeto é finalizado e em até 5 dias úteis são enviados os arquivos em PDF, IPEG e PNG.

## Regras do Serviço

- 1. Em nenhuma hipotese o Serviço pode voltar para etapas anteriores. Após a conclusão de uma etapa, o seviço pode repetir a etapa que estiver mas nenhuma das anteriores.
- 2. O Cliente fica obrigado a fornecer subsídios tais como textos, fotos, material teórico, entre outros materiais para a elaboração do Serviço.
- 3. A etapa 3 só pode ser iniciada após o envio do briefing. É de responsabilidade do Cliente preencher informações fieis e precisas, afim de colaborar com o melhor resultado do Serviço.
- 4. A etapa 4 consiste no logo do Serviço, e pode ser repetida quantas vezes necessárias, até atingir a expectativa e satisfação do Cliente.
- 5. A etapa 5 consiste na criação dos materiais do Cliente. Pode ser repetida quantas vezes necessárias, até atingir a expectativa e satisfação do Cliente.

## Termos e Condições

Os termos e condições da Publicidade Popular estão disponíveis no momento da contratação e também no link (<a href="www.publicidadepopular.com.br/termos">www.publicidadepopular.com.br/termos</a>)