GESTÃO DE REDES SOCIAIS PLANO AVANÇADO – Publicidade Popular LTDA

Este Serviço (o "Serviço") é celebrado entre Publicidade Popular LTDA ("Publicidade Popular") e a entidade que concorda com os termos aqui estabelecidos ("Cliente").

Especificação do Serviço

Criação de conteúdo e artes para postagens no Facebook. Plano de 5 postagens por semana.

O que está incluso

- Criação de 5 conteúdos por semana.
- Criação de artes para conteúdos aprovados.
- Criação de anúncios na plataforma facebook ads
- Acompanhamento de desempenho de postagens.
- Acompanhamento das estatísticas do Facebook Insights.
- Gestão de comentários, mensagens e avaliações de página.
- Postagem dos conteúdos e artes aprovados no Facebook e mais uma rede social selecionada.
- Criação de capa e avatar para Facebook.

O que não está incluso

- Criação de artigos e conteúdo para sites e blogs.
- Criação de vídeos.

Processo do Serviço

São definidas as seguintes etapas para o processo de realização do Serviço:

1. A contratação deve ser concluída através do site (www.publicidadepopular.com.br) ou diretamente com o setor comercial da Publicidade Popular, disponível por e-mail e telefone, de segunda à sexta feira das 9:00 às 18:00.

2. Após o pedido ser concluído, o Cliente recebe um e-mail com um briefing para especificar o Serviço. O briefing consiste em perguntas sobre a empresa do Cliente e assuntos relevantes ao objetivo do Serviço.

3. Após o briefing ser preenchido e enviado para a Publicidade Popular, é iniciado a primeira versão do Serviço e enviado em um prazo de até 5 dias úteis. Este prazo é apenas válido após a confirmação de recebimento do briefing por parte da Publicidade Popular.

4. O Cliente deve avaliar a primeira versão do Serviço enviado e enviar em tempo hábil o seu parecer. O parecer do Cliente pode consistir em:

a) Aprovação: Consiste na aprovação da primeira versão do Serviço e confirmação de que deseja proceder para a etapa 5.

b) Alteração: Consiste na solicitação de alterações especificas do Serviço e não na versão como um todo. O processo é reiniciado a partir da etapa 4.

c) Reprovação: Consiste na reprovaçaõ da primeira versão do Serviço e solicitação de uma nova criação. O processo é reiniciado a partir da etapa 4.

5. Após a aprovação da etapa 4, é realizado a programação das postagens.

6. O Serviço tem duração de 30 dias. Após a conclusão desse período e do número de postagens, o Serviço poderá ser renovado ou finalizado.

Regras do Serviço

1. Em nenhuma hipotese o Serviço pode voltar para etapas anteriores. Após a conclusão de uma etapa, o seviço pode repetir a etapa que estiver mas nenhuma das anteriores.

2. O Cliente fica obrigado a fornecer subsídios tais como textos, fotos, material teórico, entre outros materiais para a elaboração do Serviço.

3. É de responsabilidade do Cliente criar uma página corporativa no Facebook e atribuir a função de "Editor" para a Publicidade Popular.

4. A etapa 3 só pode ser iniciada após o envio do briefing. É de responsabilidade do Cliente preencher informações fieis e precisas, afim de colaborar com o melhor resultado do Serviço.

5. A etapa 4 consiste em aspectos visuais e de conteúdo do Serviço, e pode ser repetida quantas vezes necessárias, até atingir a expectativa e satisfação do Cliente.

6. Não está incluso no serviço verba para anúncios no Facebook. Estes devem ser solicitados a Publicidade Popular e pago diretamente ao Facebook.

Termos e Condições

Os termos e condições da Publicidade Popular estão disponíveis no momento da contratação e também no link (www.publicidadepopular.com.br/termos)